Załącznik Nr 5

**UMOWA**

zawarta dnia ………………r. , pomiędzy

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**zwaną w dalszej części Umowy jako **WYKONAWCA**;

a

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

zwaną w dalszej części Umowy jako „**ZAMAWIAJĄCYM**;

zwanymi łącznie w dalszej części Umowy **Stronami**, a każda z osobna **Stroną**;

o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest dostawa opasek telemedycznych (opasek „SOS”) w ilości 30 sztuk oraz świadczenie kompleksowej usługi całodobowego centrum teleopieki zwanej dalej „Usługą Teleopieki” dla 30 (słownie: trzydziestu) osób wskazanych przez Zamawiającego, zwanych dalej „Uczestnikami Projektu”, w ramach której Wykonawca zobowiązuje się do:
2. utrzymywania centrum monitoringu w ciągłej gotowości (24h/7 dni/365) w okresie trwania niniejszej Umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości ratowników medycznych, opiekunów medycznych lub pielęgniarek ( min. 8 osób);
3. zapewnienia całodobowych dyżurów przynajmniej dwóch ratowników medycznych lub opiekunów medycznych lub pielęgniarek na jednej zmianie, przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę; osoby zatrudnione na tych stanowiskach muszą posiadać kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym ( Dz. U. 2022 r. , poz. 1720 ze zm.), ich zadaniem będzie utrzymywanie kontaktu telefonicznego z Uczestnikami Projektu, w tym m.in.:
4. przyjmowania zgłoszeń od Uczestników Projektu przychodzących na numer linii SOS na skutek naciśnięcia przez nich przycisku SOS, ustalanie przyczyny użycia przycisku oraz niezwłocznego podejmowania skutecznych interwencji, adekwatnych do sytuacji np. nawiązanie kontaktu z Uczestnikiem Projektu, powiadamianie upoważnionych osób z listy kontaktu oraz w razie konieczności powiadomienie odpowiednich służb ratunkowych celem udzielenia pomocy lub wsparcia Uczestnikowi Projektu;
5. telefonicznego nadzorowania przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób lub służb;
6. udzielania odpowiedzi na zgłaszane pytania i uwagi dot. zakresu świadczonej Usługi Teleopieki lub działania sprzętu oraz wsparcia technicznego dla Uczestników Projektu.

**§ 2**

**Warunki realizacji usługi**

1. Dostawa opasek nastąpi w ciągu 14 dni od podpisania umowy, natomiast aktywacja Usługi Teleopieki dla poszczególnych Uczestników nastąpi do 5 dni roboczych od daty dostarczenia do WYKONAWCY ich kompletnych danych w sposób określony w wybranym Pakiecie, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy. Opaski telemedyczne zostaną dostarczone do siedziby Zamawiającego wraz z instrukcją obsługi w języku polskim.
2. O aktywacji Usługi Teleopieki dla każdego z uczestników WYKONAWCA poinformuje ZAMAWIAJĄCEGO drogą e-mail w terminie 8 godzin od aktywacji.
3. WYKONAWCA przyzna dedykowany dla ZAMAWIAJĄCEGO dostęp do systemu teleopieki wskazanemu przedstawicielowi ZAMAWIAJĄCEGO w terminie 3 dni roboczych od podpisania umowy.
4. Osobą do kontaktu po stronie ZAMAWIAJĄCEGO w sprawach związanych z wykonaniem umowy są : Anna Gorgol - Chmielewska , tel. 46 8809535, Anna Płucienniczak, tel. 468809537
5. WYKONAWCA nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody materialne i niematerialne związane realizacją niniejszej Umowy w sytuacji, w której z przyczyn od niego niezależnych nie dotrze do niego sygnał, sygnał, który dotrze nie będzie możliwy do przypisania konkretnemu Uczestnikowi Projektu lub też wykonanie Usługi Teleopieki, w tym podjęcie interwencji będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od WYKONAWCY.
6. Strony zgodnie postanawiają, iż sytuacja, o której mowa w ust.5 będzie miała miejsce, jeżeli nastąpi w szczególności w wyniku:
7. działania Siły Wyższej, przez którą Strony rozumieją zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, które jest zewnętrzne w stosunku do WYKONAWCY, któremu nie mogła się przeciwstawić, działając z należytą starannością, w tym w szczególności występowanie na danym obszarze chorób zakaźnych, epidemie lub pandemie (np. stan zagrożenia epidemicznego lub stan epidemii) w tym sytuacja związana z COVID–19;
8. awarii sieci telefonii komórkowej, linii telefonicznej lub sieci energetycznej;
9. innych zakłóceń, które wynikają z działania bądź zaniechania operatora telefonicznego, na co WYKONAWCA nie miał wpływu;
10. braku zasięgu sieci operatora GSM;
11. nieprawidłowego użytkowania urządzenia przez Uczestnika Projektu.
12. WYKONAWCA nie ponosi odpowiedzialności za nieuzasadnione wezwanie służb ratunkowych: Pogotowia Ratunkowego, Policji, Straży Miejskiej, Straży Pożarnej, które nastąpiłoby w wyniku celowego niezasadnego naciśnięcia przez Uczestnika Projektu przycisku SOS lub zadziałania czujnika upadku i celowego braku współpracy z Telecentrum, o czym Zamawiający ma obowiązek poinformować Uczestników Projektu.

**§ 3**

**Cena i warunki płatności**

1. Łączne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy o którym mowa w § 1 wynosić będzie ………………. zł brutto (słownie: …………………………………. 00/100), w tym:
   1. cena netto za 1 szt. opaski telemedycznej …… zł, VAT 8%, brutto ……
   2. cena netto za świadczenie usługi teleopieki dla 1 osoby przez 1 miesiąc ….., VAT zwolniony cena brutto ……
2. Należne wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, płatne będzie w złotych polskich (PLN) na rachunek bankowy WYKONAWCY wskazany w treści faktury. Strony zgodnie postanawiają, że za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek bankowy WYKONAWCY.
3. Wynagrodzenie WYKONAWCY płatne będzie w następujący sposób:
   1. za dostarczone opaski telemedyczne wynagrodzenie w kwocie odpowiadającej iloczynowi ilości dostarczonych opasek telemedycznych i ceny netto za 1 szt. opaski, określonej w ust. 1 pkt 1, powiększonej o należny podatek VAT;
   2. wynagrodzenie za świadczenie usług teleopieki ustalone będzie jako iloczyn ceny określonej w ust. 1 pkt 2 umowy i liczby osób objętych usługa teleopieki w danym miesiącu kalendarzowym. W przypadku, gdy usługa teleopieki nie jest świadczona przez pełny miesiąc, wynagrodzenie za ten miesiąc przysługuje w wysokości proporcjonalnej do liczby świadczenia usługi w danym miesiącu.

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 pkt 1 umowy płatne będzie jednorazowo po dostarczeniu opasek do siedziby Zamawiającego, i ich odbiorze, w terminie 14 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu.

5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 pkt 2 umowy płatne będzie co miesiąc po zakończeniu miesiąca za miesiąc poprzedni w terminie 14 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu.

6. Faktury doręczone Zamawiającemu płatne będą przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.

7. Faktura będzie wystawiona na następujące dane:

1.NABYWCA: Miasto Skierniewice, ul. Rynek 1, 96-100 Skierniewice NIP: 8361835552  
2.ODBIORCA:Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Al. Niepodległości 4, 96-100 Skierniewice.

8. Faktura będzie dostarczona ZAMAWIAJĄCEMU w wersji elektronicznej. ZAMAWIAJĄCY wyraża zgodę na wystawienie faktury elektronicznej w wersji PDF zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy o VAT. Faktura elektroniczna będzie wysyłana na adres e-mail: sekretariat@moprskierniewice.pl

9. Prawa i obowiązki Wykonawcy wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem przelewu na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

10. Wykonawca bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności nie może dokonać przelewu swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na podmioty trzecie.

**§ 4**

**Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 01.06.2023 r. do dnia 31.12.2023 r.
2. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za zgodnym porozumieniem Stron.

**§ 5**

**Gwarancja**

1. W razie wystąpienia awarii opaski teleopieki z tzw. przyciskiem SOS, ujawnienia się jego wady lub usterki, ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się poinformować WYKONAWCĘ o tym fakcie w terminie 7 dni od dnia wystąpienia awarii, ujawnienia się wady lub usterki na adres e-mail……………..lub pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny: ……………………………………………………………………………………………………..

Zgłoszenia reklamacyjnego może również dokonać każdy Uczestnik Projektu samodzielnie i we własnym zakresie.

2. W treści Zgłoszenia reklamacyjnego należy podać: imię i nazwisko Uczestnika Projektu, numer opaski telemedycznej z tzw. przyciskiem SOS oraz wszelkie informacje na temat okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych.

3. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez WYKONAWCĘ opaski telemedycznej z tzw. przyciskiem SOS, którego dotyczy zgłoszenie.

4. Zobowiązania gwarancyjne WYKONAWCY nie obejmują:

1) braku wystarczającego zasięgu sieci GSM na obszarze użytkowania opaski telemedycznej z tzw. przyciskiem SOS niezbędnego do działania opaski;

2) wad fizycznych powstałych wskutek użytkowania opaski telemedycznej z tzw. przyciskiem SOS, niezgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji opisanych w instrukcji, przeróbek, zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Uczestników Projektu, opisanych w instrukcji;

3) wad powstałych wskutek zaniechania przez Uczestnika Projektu czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem i regulacją opaski telemedycznej z tzw. przyciskiem SOS, nieprawidłowego działania wskutek braku zasięgu sieci komórkowej;

4) wad powstałych wskutek działania czynników zewnętrznych, a w szczególności uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych wskutek działania środków chemicznych, termicznych itp. i innych czynników zewnętrznych;

5) naturalnego zużycia zgodnie z właściwościami albo przeznaczeniem opaski telemedycznej.

6) materiałów eksploatacyjnych, za które uważa się m.in. baterie (akumulatory) oraz karty SIM.

5. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku uwzględnienia roszczenia ZAMAWIAJĄCEGO z tytułu gwarancji i wykonania naprawy w ramach gwarancji, koszty wysyłki opaski telemedycznej z tzw. przyciskiem SOS pokryje WYKONAWCA, natomiast z przypadku braku uwzględnienia roszczenia ZAMAWIAJĄCEGO z tytułu gwarancji i/lub wykonania naprawy opaski telemedycznej z tzw. przyciskiem SOS, która nie została wykonana w ramach gwarancji, koszty wysyłki pokryje ZAMAWIAJĄCY.

**§6**

**Kary umowne**

1. W przypadku, gdy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy centrum monitoringu będzie niedostępne przez okres dłuższy niż 2 godziny na dobę, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w §3 ust. 1, za każdą godzinę nieświadczenia usługi.
2. W przypadku, gdy w danym miesiącu przerwy w świadczeniu Usługi Teleopieki, o których mowa §6 ust. 1 powtórzą się więcej niż trzykrotnie, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w §3 ust. 1.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w §3 ust. 1 niniejszej umowy.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę za odstąpienie od umowy z winy Zamawiającego w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w §3 ust. 1 niniejszej umowy.
5. Całkowita kwota kar umownych należnych od Wykonawcy naliczonych na podstawie §6 Umowy nie może przekroczyć 30% całkowitego łącznego wynagrodzenia przewidzianego w Umowie, o którym mowa w §3 ust. 1.

**§ 7**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w następujących przypadkach:

1) przerwy w świadczeniach usług teleopieki w danym miesiącu powtarzające się co najmniej 3 razy; przez przerwę tą rozumie się brak dostępności do usług teleopieki przez czas dłuższy niż 2 godziny na dobę;

2) niewykonywania przez Wykonawcę w terminie usług gwarancyjnych, zgodnie z postanowieniami § 5 umowy, przy czym Zamawiający nie jest zobowiązany wyznaczyć Wykonawcy dodatkowego terminu do wykonania usług gwarancyjnych. Przez niewykonanie usługi gwarancyjnej rozumie się niewykonanie choćby jednej usługi w terminie określonym w § 5 ust. 3 umowy.

2. Umowne prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 14 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających odstąpienie od umowy.

3. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Niezależnie od umownego prawa odstąpienia Zamawiający może od umowy odstąpić na warunkach określonych w Kodeksie Cywilnym.

**§8**

**Ochrona danych osobowych**

1. WYKONAWCA jest administratorem danych osobowych pracowników i współpracowników ZAMAWIAJĄCEGO, Uczestników Projektu i opiekunów Uczestników Projektu.
2. WYKONAWCA przetwarza dane osobowe pracowników i współpracowników ZAMAWIAJĄCEGO, w celu i na podstawie:
3. niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO);
4. dochodzenia ewentualnych roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
5. kontaktu marketingowego, jeżeli zostanie na to wyrażona zgoda – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
6. WYKONAWCA przetwarza dane osobowe Uczestników Projektu i opiekunów Uczestników Projektu w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi Teleopieki w następujących celach i podstawach prawnych:
7. świadczenia usług z zakresu świadczeń medycznych (np. realizacja celów profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO;
8. gdy to konieczne, w celu ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą lub innej osoby fizycznej (np. gdy będzie konieczne udzielenie Użytkownikowi niezwłocznej pomocy) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. d oraz 9 ust. 2 lit. c RODO;
9. gdy jest to konieczne z uwagi na uzasadniony interes administratora lub strony trzeciej (np. w przypadku dochodzenia ewentualnych roszczeń lub ochrony przed roszczeniami) na podstawie art. 6 ust 1 lit. f oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO;
10. w celu kontaktu marketingowego, jednak tylko w przypadku wyrażenia przez Uczestnika Projektu i/lub opiekuna Uczestnika Projektu zgody na ten cel – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
11. Odbiorcami danych osobowych pracowników i współpracowników ZAMAWIAJĄCEGO, Uczestników Projektu i opiekunów Uczestników Projektu mogą być również w szczególności upoważnieni pracownicy i współpracownicy WYKONAWCY, podmioty świadczące usługi na rzecz S, z którymi zostały zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz – gdy będzie to niezbędne dla świadczenia usług medycznych – podmioty świadczące takie usługi.
12. Dane osobowe pracowników i współpracowników ZAMAWIAJĄCEGO, Uczestników Projektu i opiekunów Uczestników Projektu przetwarzane są przez okres wykonywania niniejszej Umowy, a po tym czasie przez okres niezbędny dla dochodzenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami przez ZAMAWIAJĄCEGO. Dane medyczne przechowywane są przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa.
13. W celu zapewnienia bezpieczeństwa systemu WYKONAWCA podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa systemu WYKONAWCY. WYKONAWCA dba o dane osobowe oraz wypełnia wszystkie ciążące na nim z obowiązki wynikające z RODO. WYKONAWCA stosuje także zabezpieczenie danych osobowych w stopniu wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez WYKONAWCĘ i stosowanych przez niego środków bezpieczeństwa należy zapoznać się z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie serwisu WYKONAWCY.
14. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest konieczne dla skorzystania z Usług Teleopieki.
15. WYKONAWCA powołuje Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować za pośrednictwem adresu mailowego: ………………..
16. ZAMAWIAJĄCY przed podaniem danych osobowych opiekuna Uczestnika Projektu lub Uczestnika Projektu zobowiązuje się do przekazania tym osobom klauzuli informacyjnej WYKONAWCY, stanowiącej **Załącznik nr 2** do niniejszej Umowy.
17. ZAMAWIAJĄCEMU, Uczestnikom Projektu i opiekunom Uczestników Projektu przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem ich danych osobowych:
18. dostępu do danych osobowych oraz do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub do ich usunięcia;
19. jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody – do jej wycofania w dowolnym momencie;
20. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
21. żądania przeniesienia danych osobowych - przeniesienie polega na otrzymaniu od WYKONAWCY danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniu takich danych innemu administratorowi danych;
22. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

**§ 9**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
2. Strony postanawiają, że we wszystkich sprawach spornych wynikających lub mogących wyniknąć z zawartej Umowy wyłączna jurysdykcja przysługuje sądom polskim. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikłych z niniejszej Umowy będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową stosowane będą obowiązujące przepisy, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny.
4. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Umowy było lub miało się stać nieważne, nie wpływa to na ważność całej Umowy, która w pozostałej części pozostaje nienaruszona.
5. Wszelkie zmiany Umowy dla zachowania ważności wymagają formy pisemnej.
6. Załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.

Lista Załączników:

- Załącznik nr 1 – Szczególne warunki Pakietu teleopieki

- Załącznik nr 2 - klauzula informacyjna.

**…………………….. ...………………...........**

**WYKONAWCA** **ZAMAWIAJĄCY**